

# NOX™

## **Ma Nox ne s'allume plus, que faire ?**

1. Mettre Nox en charge. Si la led du chargeur ne passe pas au vert, se référer à ["Ma nox ne se recharge plus"](#).
2. Si la Led du chargeur passe au rouge, mais que l'enceinte ne s'allume pas, il faudra [Ouvrir Nox](#).
3. Vérifiez d'abord que tous les câbles sont correctement connectés. Si un câble est débranché, reconnectez-le, puis effectuez une [réinitialisation douce](#).
4. Si aucun câble n'est débranché, effectuez une [réinitialisation dure](#).

## **Ma Nox ne se recharge plus, que faire ?**

Si l'enceinte ne tient plus la charge, ou fonctionne uniquement sous secteur, il est possible qu'un câble soit débranché, ou que le bloc batterie soit défectueux.

1. [Ouvrir Nox](#)
2. Un cable Noir-Rouge relis le bloc batterie au connecteur de charge. Vérifier qu'il est correctement connecté.
3. Si tous les câbles semblent connectés, et que le chargeur fonctionne correctement (led verte lors de la mise sous

tension). Débranchez la batterie de la carte mère, et remettez l'enceinte en charge.

- a. Si la batterie charge, la carte mère est défectueuse.
- b. Si la batterie ne charge toujours pas, le bloc batterie est défectueux.

## **Ma Nox fonctionne uniquement sous-secteur, que faire ?**

Se référer à la section "[Ma Nox ne se recharge plus](#)"

## **La qualité du son s'est dégradée.**

### ***J'entends uniquement les graves / les aigus***

L'amplificateur ou un haut-parleur est probablement endommagé.

Il faudra d'abord [Ouvrir Nox](#). Une simple [réinitialisation](#) pourrait régler le problème.

Si non, deux cas de figure :

- Si le woofer fonctionne encore : Débrancher le woofer et le tweeter de la carte mère. Brancher uniquement le woofer à la place du tweeter. Allumer l'enceinte et jouer une musique à faible volume.

***J'entends les aigus de ma musique :***

***le tweeter est défectueux, il faut le remplacer.***

***Je n'entends rien, ou seulement du bruit aléatoire :***

***L'amplificateur est défectueux, il faut changer la carte mère.***

- *Si le tweeter fonctionne encore : Débrancher le woofer et le tweeter de la carte mère. Brancher uniquement le woofer à la place du tweeter. Allumer l'enceinte et jouer une musique à faible volume.*
  - *J'entends les aigus de ma musique :  
**L'amplificateur** est défectueux, il faut changer la carte mère.*
  - *Je n'entends rien, ou seulement du bruit aléatoire : **Le woofer** est défectueux, il faut le remplacer.*

***J'entends un bruit de cliquetis lorsque le volume est élevée***

1. *Vérifier que l'évent est correctement collé.*
2. *Ouvrir Nox.*
3. *Vérifier qu'il n'y à pas de corps étrangé dans Nox et que l'antenne est encore collée.*

## ***Le son est distordu au volume maximum***

*Nox est une enceinte active, c'est-à-dire avec un amplificateur intégré, dont le volume peut être contrôlé sur l'interface et sur le téléphone en utilisation bluetooth.*

*Nous avons fait le choix de ne pas la brider artificiellement, cela permet aux personnes utilisant des sources audios "faibles" de compenser ce manque sur le volume de l'enceinte.*

*En opposition une source "forte" risque de faire saturer l'enceinte au volume maximum.*

*Si c'est le cas, soyez responsable, baissez légèrement le volume !*

## ***Je n'entends pas ou peu de son lorsque j'utilise l'entrée Jack.***

*Lorsque vous souhaitez utiliser une enceinte Nox avec une entrée filaire, il faut d'abord la passer en mode "Aux" grâce à un appui long sur le bouton "Input" de l'interface.*

- ***Le numéro de série de ma Nox commence par NX II:***

*Sur la première version de Nox, le carter plastique peut empêcher un enfichage complet du connecteur Jack. Ce problème se prononce particulièrement pour les câbles dont le corps est très large.*

- *Si vous entendez des petits bruits ou votre musique à un volume trop faible, Nox fonctionne correctement, et le câble est probablement le coupable.*
- *Si vous n'entendez jamais rien, [ouvrez Nox](#) et vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés. Si*

*c'est le cas, la carte mère est probablement défectueuse.,*

- ***Le numéro de série de ma Nox commence par NX 12 :***

*La deuxième version de Nox est équipée d'une connectique améliorée.*

# **Guides de réparation**

*Guide : Ouvrir et refermer Nox*

**Outil nécessaire :**

*Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.*

*Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude*

**Temps :** environ 10 minutes

*⚠ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.*

*Trop les serrer endommager l'enceinte.*

- 1. Éteindre l'enceinte, la débrancher de toute source audio, débrancher le chargeur.*
- 2. Poser l'enceinte sur son dos, haut parleur vers le haut.*
- 3. Dévisser puis enlever la grille*
- 4. Enlever le joint flexible puis dévisser et enlever le cache du woofer.*
- 5. Dévisser le woofer.*

*6. Retirer le woofer. Pour se faire deux méthodes :*



*Attention à ne pas arracher le câble.*

- a. Retourner doucement l'enceinte juste au-dessus d'une surface molle. Le woofer devrait tomber sur la surface de lui-même.*
- b. Faire levier avec un objet métallique afin de sortir le woofer.*

*/! Pincer le surround caoutchouc pour pouvoir soulever le woofer n'est pas recommandé et pourrait l'endommager.*

*Le câble est assez long pour le poser sur le port sans le débrancher.*

*Voilà, Nox est ouverte !*

*Pour la **refermer** il suffit de suivre les étapes dans le sens inverse. Attention à ne pas oublier de vis et de ne pas trop les serrer !*

## **Guide : réinitialiser Nox**

1. Ouvrir Nox. Se référer au guide [Ouvrir Nox](#).

### **2a. Réinitialisation douce :**

*Pour forcer le redémarrage d'une Nox, appuyer ls sur le bouton "Enable" sur la carte mère. L'enceinte redémarrera automatiquement et devrait allumer des LEDs sur l'interface tactile.*

*Si cela ne fonctionne pas, il faut tenter une réinitialisation dure.*

### **2b. Réinitialisation dure :**

*La réinitialisation dure n'est pas qu'un simple redémarrage mais une manière de vider le cache et libérer la mémoire RAM. La réinitialisation dure peut régler des problèmes plus avancés.*

- Débrancher la batterie "BAT" de la carte mère.
- Attendre environ 1 minute
- Rebrancher la batterie

*/!\ Une petite étincelle bleue est émise au moment de la reconnexion, c'est normal.*

*/!\ Le connecteur de la batterie ne se branche que dans un sens, de manière à ce que le câble rouge soit du côté du "+" sur la carte mère.*

*/!\ Attention à ne pas brancher la batterie a la place du woofers et du tweeter. Cela détruirait instantanément la carte mère.*



*Si l'enceinte ne fonctionne toujours pas, ou au moindre doute, vous pouvez nous contacter grâce au formulaire ci dessus/dessous.*

## **Guide : remplacer la batterie de Nox**

La batterie de Nox est une batterie Lithium-ion. Ce genre de batterie à une durée de vie entre 500 et 1000 cycles de charge. Si votre enceinte à perdue en autonomie, ou que la batterie est défectueuse, vous pouvez la remplacer.

### **Outil nécessaire :**

Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.

Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude

**Temps** : environ 30 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

**⚠ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.**

1. [Ouvrir Nox](#) et déconnectez le woofer pour avoir plus de place.
2. Déconnecter la batterie de la carte mère (prise "Bat").
3. Déconnecter le câble du connecteur de la batterie.
4. Dévisser la carte mère.
5. Dévisser puis sortir l'ancien bloc batterie. Attention à ne pas arracher un câble de la carte mère.
6. Placer la nouvelle batterie à la place de l'ancienne puis la revisser.
7. Revisser la carte mère.

8. Reconnecter le câble du connecteur de charge de la batterie.

9. Reconnecter la batterie à la carte mère (prise "bat).

/! Une petite étincelle bleue est émise au moment de la reconnexion, c'est normal.

/! Le connecteur de la batterie ne se branche que dans un sens, de manière à ce que le câble rouge soit du côté du "+" sur la carte mère.

/! Attention à ne pas brancher la batterie à la place du woofers et du tweeter. Cela détruirait instantanément la carte mère.

10. L'enceinte doit s'allumer dès la connexion de la batterie. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).

Voilà, la batterie de votre Nox est toute neuve !

L'ancienne batterie contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER !**

Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.

## **Guide : remplacer la carte mère de Nox**

La carte mère de Nox est conçue pour durer. Cependant, si la vôtre est défectueuse pour une quelconque raison, vous pouvez facilement la remplacer !

## **Outil nécessaire :**

*Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.*

*Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude*

**Temps** : environ 30 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

*/!\ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.*

1. [Ouvrir Nox](#) et déconnectez le woofer.
2. Remplacer le woofer endommagé par le nouveau.
3. Déconnecter tous les autres câbles sans oublier celui de l'antenne.
4. Dévisser puis sortir l'ancienne carte mère.
5. Placer la nouvelle carte mère à la place de l'ancienne puis la revisser.
6. Reconnecter tous les câbles sauf la batterie. Le câble de l'antenne est parfois difficile à enficher. Vous pouvez utiliser une pincette pour appuyer sur le connecteur. Il doit faire "clips".
7. Reconnecter la batterie à la carte mère

*/!\ Une petite étincelle bleue est émise au moment de la reconnexion, c'est normal.*

/! Le connecteur de la batterie ne se branche que dans un sens, de manière à ce que le câble rouge soit du côté du "+" sur la carte mère.

/! Attention à ne pas brancher la batterie a la place du woofer et du tweeter. Cela détruirait instantanément la carte mère.

8. L'enceinte doit s'allumer dès la connexion de la batterie. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).

Voilà, votre Nox est équipée d'une carte mère toute neuve ! L'ancienne carte mère contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER !** Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.

## **Guide : remplacer le woofer de Nox**

Le woofer de Nox peut être défectueux ou se dégrader pendant l'utilisation. Pas de problème il est très facile à remplacer.

### **Outil nécessaire :**

Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.

Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude

**Temps** : environ 15 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

*⚠ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.*

1. [Ouvrir Nox](#) et déconnectez le woofer.
2. Remplacez le woofer par le nouveau et rebranchez le câble (prise "woofer").
3. Allumez l'enceinte et jouez de la musique. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).

Voilà, votre Nox est équipée d'un woofer tout neuf !

L'ancien woofer contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER** !

Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.

## **Guide : remplacer le tweeter de Nox**

*Le tweeter de Nox peut être défectueux ou se dégrader pendant l'utilisation. Pas de problème il est très facile à remplacer.*

### **Outil nécessaire :**

*Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.*

*Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude*

**Temps** : environ 15 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

**⚠ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.**

- 1. Retirez la grille ([Ouvrir Nox](#)), dévissez et déconnectez le tweeter.*
- 2. Remplacez le tweeter par le nouveau et branchez-le câble (prise "tweeter").*
- 3. Allumez l'enceinte et jouez de la musique. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).*

*Voilà, votre Nox est équipée d'un woofer tout neuf !*

*L'ancien woofer contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER** !*

*Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.*

## *Guide : remplacer l'interface utilisateur de Nox*

*L'interface de Nox peut être défectueuse ou se dégrader pendant l'utilisation. Pas de problème, elle est très facile à remplacer.*

### **Outil nécessaire :**

*Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.*

*Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude*

**Temps** : environ 15 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

*/!\ Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.*

1. [Ouvrir Nox](#) et déconnectez le woofer pour avoir plus de place.
2. Débranchez le câble de l'interface (connecteur 5-pin) et la batterie (prise "Bat").
3. Dévissez l'interface utilisateur et retirez-la.
4. Remplacez l'interface utilisateur par la nouvelle et rebranchez la.
5. Rebranchez la batterie.

*/!\ Une petite étincelle bleue est émise au moment de la reconnexion, c'est normal.*



*/! Le connecteur de la batterie ne se branche que dans un sens, de manière à ce que le câble rouge soit du côté du "+" sur la carte mère.*

*/! Attention à ne pas brancher la batterie a la place du woofers et du tweeter. Cela détruirait instantanément la carte mère.*

6. L'enceinte doit s'allumer dès la connexion de la batterie. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).

*Voilà, votre Nox est équipée d'une nouvelle interface !*

*L'ancienne interface contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER !***

*Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.*

## *Guide : remplacer le bloc connectique de Nox*

*Les connectiques de Nox peuvent être défectueuses ou se dégrader pendant l'utilisation. Pas de problème, elles sont très faciles à remplacer.*

### **Outil nécessaire :**

*Recommandé : Tournevis électrique avec tête cruciforme Phillips taille PH2 et taille PH1, un ramequin pour ne pas perdre les vis.*

*Minimum : n'importe quel tournevis cruciforme et de l'huile de coude*

**Temps** : environ 15 minutes

**Tuto vidéo** : Coming soon.

*/! Les vis de de Nox prennent dans du bois et du plastique.  
Trop les serrer endommager l'enceinte.*

1. [Ouvrir Nox](#) et déconnectez le woofer pour avoir plus de place.
2. Débranchez les câbles des connecteurs (prise "PWR" et "AUX") et la batterie (prise "Bat").
3. Dévissez le bloc connectique et retirez-le.
4. Remplacez la pièce par la nouvelle et rebranchez la.
5. Rebranchez la batterie.

*/! Une petite étincelle bleue est émise au moment de la reconnexion, c'est normal.*

*/! Le connecteur de la batterie ne se branche que dans un sens, de manière à ce que le câble rouge soit du côté du "+" sur la carte mère.*

*/! Attention à ne pas brancher la batterie a la place du woofers et du tweeter. Cela détruirait instantanément la carte mère.*

6. L'enceinte doit s'allumer dès la connexion de la batterie. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez [refermer Nox](#).

*Voilà, votre Nox est équipée d'un nouveau bloc connectique !  
L'ancienne pièce contient de nombreux produits dangereux pour l'environnement, **NE PAS JETER !***

*Merci de vous en débarrasser de manière responsable en déchetterie, ou de nous contacter pour que nous la collections.*

**NOX<sup>TM</sup>**